**Публичная оферта**

Утверждена Генеральным директором

Общества с ограниченной ответственностью «Эксперт»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Номер оферты: 1

Дата размещения: 01.06.2021 года

Срок размещения: неограничен

Место размещения: legacycard.ru

Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Эксперт» содержит все существенные условия опционного договора об оказании юридических услуг. Публичная оферта направлена в адрес юридических лиц без ограничений. Информация об исполнителе (оференте) содержится в п. 1.5. оферты.

1. **Термины и определения**
	1. Агент Исполнителя – лица, заключившие агентский или субагентский договор и действующие от своего имени или от имени Исполнителя в интересах Исполнителя.
	2. Договор – договор, заключаемый между исполнителем и заказчиком посредством акцепта настоящей оферты.
	3. Заказчик – лицо, акцептовавшее оферту.
	4. Заявление – заявление о присоединении (акцепте) к публичной оферте.
	5. Исполнитель – ООО «Эксперт»/ ИНН, КПП, ОГРН: 7839132096, 783901001,1207800130340. Адрес ( в т.ч. для корреспонденции):198095, город Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, дом 10а литер З, офис № 7. Адрес электронной почты: client@legacycard.ru. Номер телефона: 8-800-600-62-09. Сайт компании: legacycard.ru.
	6. Партнеры Исполнителя – лица, привлекаемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику.
	7. Сертификат - выдаваемый Заказчику идентификационный материальный (бумажный) или виртуальный носитель, подтверждающий право Заказчика пользоваться юридическими услугами Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящей офертой.
2. **Акцепт публичной оферты**
	1. Акцепт считается совершенным с момента совершения любого из перечисленных действий: совершения опционного платежа в полном объеме; подписания Заказчиком Заявления; подписания Заказчиком Сертификата; совершение Заказчиком иных конклюдентных действий.
	2. Частичный акцепт оферты или ее акцепт под условием не допускаются.
	3. Количество акцептов оферты неограниченно. Последующие акцепты оферты, совершенные одним и тем же лицом в период действия договора об оказании юридических услуг, приводят к возникновению новой сделки между сторонами.
3. **Предмет договора**
	1. Заказчик на условиях, предусмотренных настоящим договором, вправе потребовать в установленный срок от Исполнителя оказать юридические услуги Заказчику.
	2. Срок предъявления требования – срок действия Сертификата.
	3. Срок предоставления юридических услуг – срок действия Сертификата.
4. **Состав юридических услуг**
	1. Исполнитель, по требованию Заказчика, оказывает последнему юридические услуги в объеме, указанном в Сертификате.
	2. Исполнитель вправе оказать Заказчику большее количество услуг без взимания дополнительный платы. Заказчик вправе приобретать иные услуги Исполнителя по ценам, утвержденным Исполнителем.
5. **Пределы оказания услуг**
	1. Юридические услуги оказываются Заказчику исключительно по его требованию.
	2. Исполнитель, по настоящему договору, не оказывает нотариальные услуги, услуги, предоставляемые патентными поверенными, услуги предоставляемые финансовыми, арбитражными, внешними, конкурсными управляющими.
	3. Исключаемые сферы права при оказании услуг: таможенное право, миграционное право, уголовное право, морское право, воздушное право, банкротство (за исключением случаев оспаривания сделок Заказчика в рамках дела о банкротстве, в которых заказчик не выступает Кредитором или Должником).
	4. Сферы права, в которых Исполнитель оказывает услуги Заказчику: гражданское право, включая отношения, связанные с куплей-продажей, арендой, подрядом, семейное, трудовое, корпоративное, земельное, наследственное, вопросы административной ответственности.
	5. Исполнитель, при формировании документов, в том числе претензий и ответов на них , не формирует расчет самостоятельно, использует данные, предоставленные ему Заказчиком. Исполнитель вправе сделать расчет самостоятельно.
	6. Исполнитель оказывает юридические услуги, указанные в пределах Субъекта Российской Федерации города федерального значения Санкт-Петербурга. Оказание услуг за пределами Санкт-Петербурга оговаривается сторонами отдельно.
	7. Исполнитель оказывает услуги сотрудникам Заказчика по требованию последнего. Особенности предоставления услуг, включая сферы оказания услуг и исключаемые сферы права аналогичны указанным в. 5.2. – 5.4.
6. **Порядок оказания услуг**
	1. Заказчик обращается к Исполнителю доступными для него способами, предусмотренными п. 7.1.1. настоящего договора.
	2. Изучив обращение Заказчика, Исполнитель уведомляет последнего о документах, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору или действиях, которые Заказчик обязан произвести (оплатить государственную пошлину, выдать доверенность и т.д.).
	3. Минимальный срок подготовки документов по обращению Заказчика – 2 рабочих дня. Исполнитель вправе предоставить услугу досрочно.
	4. Исполнитель не оказывает юридические услуги против Агентов и партнеров Исполнителя.
7. **Права и обязанности Сторон**
	1. **Права и обязанности Заказчика:**
		1. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю посредством электронной почты client0@legacycard.ru или по телефону 8-800-600-62-09, рабочим телефонам и электронным почтам сотрудников и представителей Исполнителя.
		2. Заказчик вправе обращаться к Исполнителю посредством телефонной связи с понедельника по пятницу в период с 10:00 до 19:00. В случаях крайней необходимости, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю посредством телефонной связи в иное время.
		3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя копии процессуальных документов. Копии процессуальных документов предоставляются в электронном виде.
		4. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя в полном объеме и в предусмотренные настоящим Договором сроки.
		5. Заказчик обращается к Исполнителю за юридическими услугами.
		6. Заказчик обязан своевременно обеспечивать Исполнителя необходимой информацией.
		7. Заказчик обязан своевременно предоставлять Исполнителю необходимые для оказания услуг документы или копии документов.
		8. Заказчик, по просьбе Исполнителя, обязан выдать последнему (его работникам и представителям) доверенности.
		9. Заказчик рассматривает акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (рабочих) дней с момента его получения по электронной почте. После истечения срока рассмотрения акта, Заказчик подписывает акт или направляет Исполнителю мотивированный отказ.
	2. **Права и обязанности Исполнителя:**
		1. Исполнитель вправе требовать предоставление необходимой информации и документов.
		2. Исполнитель вправе требовать выдать ему доверенность на его работников или его представителей.
		3. Исполнитель вправе привлекать, для оказания услуг по настоящему Договору, третьих лиц без предварительного согласия заказчика. Исполнитель несет ответственность за качество услуг, оказываемых третьими лицами.
		4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае невыполнения Заказчиком требований Исполнителя, связанных с предоставлением документов, объяснений, доверенностей.
		5. Исполнитель обязан соблюдать процессуальные и иные установленные законом сроки при оказании услуг Заказчику.
		6. Исполнитель обязан действовать строго в интересах Заказчика и предпринять исчерпывающие меры для достижения положительного результата.
		7. Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуги Заказчику, если Заказчик несвоевременно обратился к Исполнителю и последний объективно не может оказать услугу к требуемому Заказчику времени.
8. **Стоимость работ и порядок расчетов**
	1. За право заявить требование по опционному договору, Заказчик уплачивает Исполнителю денежную сумму – опционный платеж. Размер опционного платежа устанавливается Исполнителем, указывается сторонами в Заявлении и Сертификате.
	2. Способ совершения опционного платежа: перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в кассу Исполнителя; перечисление денежных средств на расчетный счет Агента, в кассу Агента.
	3. Валюта исполнения обязательств – Российский рубль.
	4. Опционный платеж совершается Заказчиком в течение 10 банковских дней с даты акцепта настоящего Договора, совершенного иным способом.
9. **Расторжение договора**
	1. Настоящий договор может быть расторгнут в досудебном порядке по инициативе любой из Сторон. Сторона, желающая досрочно расторгнуть настоящий Договор, должна уведомить другую сторону о своем намерении не менее, чем за 10 рабочих дней до даты расторжения Договора.
	2. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, полученные Исполнителем от Заказчика, в том числе в качестве опционного платежа, возврату не подлежат.
10. **Иные условия**
	1. В случае возникновения спора, соблюдение претензионного порядка для Сторон является обязательным. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.
	2. Все споры и разногласия по Договору, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке. Стороны, в случае возникновения неустранимых противоречий, обращаются в суд г. Санкт-Петербурга по месту нахождения Заказчика.
	3. Стороны вправе использовать адреса электронной почты, указанной в реквизитах к настоящему Договору для направления заданий, уведомлений, извещений, обменами документами и т.д.
	4. В случае изменения реквизитов, Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга о произошедших изменениях. Сторона, допустившая просрочку такого уведомления, несет риск наступления негативных последствий, связанных с такой просрочкой.
	5. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре, стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства.
	6. Документы, содержащие конфиденциальную информацию, признаются таковыми, при условии совершения на них записей о конфиденциальности.